

**WORK ENGAGEMENT PADA TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS SANATA DHARMA**

***K. Catur Indra Priojeta***

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Sanata Dharma

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran, makna *work engagement*, dan penyebab dimilikinya *work engagement* pada tenaga kependidikan USD. *Work engagement* adalah sebuah pandangan positif seorang karyawan terhadap pekerjaannya yang dikarakteristikkan dengan adanya semangat (*vigor*), keterlibatan penuh (*dedication*), dan konsentrasi yang tinggi selama melakukan pekerjaan (*absorption*). Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kependidikan tetap USD yang berjumlah 250 orang. Pengambilan data dilakukan dengan pendekatan induktif menggunakan kuesioner terbuka. Data dianalisis menggunakan pendekatan deduktif melalui Analisis Isi Kualitatif (AIK). Uji kredibilitas yang digunakan adalah *peer debriefing* bersama *professional judgement*. Banyaknya respon mengenai tanggung jawab dan antusiasme menunjukkan bahwa dimensi *work engagement* yang paling dominan pada tenaga kependidikan USD adalah dedikasi. *Work engagement* yang dimiliki tenaga kependidikan USD selain untuk kepentingan individual, juga untuk kepentingan sosial. Adapun *work engagement* tenaga kependidikan USD digambarkan dalam tanggung jawab melalui kontribusi yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan demi kepentingan bersama. Tenaga kependidikan USD memaknai *work engagement* sebagai bentuk pelayanan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan upaya kepuasan diri serta pemenuhan kebutuhan keluarga. Penyebab tenaga kependidikan USD memiliki *work engagement* adalah *job demand*, antusiasme, kesadaran, nilai-nilai personal, kompetensi, budaya organisasi, hubungan relasional, *job resource*, kondisi SDM, dan status kepegawaian.

**Kata kunci:** *work engagement*, tenaga kependidikan, Universitas Sanata Dharma

## WORK ENGAGEMENT ON SANATA DHARMA UNIVERSITY EMPLOYEES

**K. Catur Indra Priyeta**

*Department of Psychology  
Faculty of Psychology  
Sanata Dharma University*

### **ABSTRACT**

*This study aims to know the description, meaning of work engagement by Sanata Dharma University employees and the antecedents of work engagement. Work engagement is a positive work-related state that is characterized by vigor, dedication, and absorption. This is a qualitative study and the populations are 250 Sanata Dharma University employees. The data were collected by using inductive approach within open-ended questionnaire and were analyzed by using deductive approach within Content Analysis Qualitative. This study used peer debriefing with professional judgement for the credibility test. Many respond about responsibility and enthusiasm showed that dedication is dominant dimension in work engagement by Sanata Dharma University employees. The result showed there were social interest besides individual interests for work engagement on Sanata Dharma University employees. Sanata Dharma University employees have work engagement that described by responsibility through contribution to complete the work for mutual benefit. The meaning of work engagement by Sanata Dharma University employees is a form of willingness to give services for Three Pillars of Higher Education activities, an effort for families need and self fulfillment. The antecedents of work engagement by Sanata Dharma University employees are job demand, enthusiasm, awareness, personal values, competences, organizational culture, relationship, job resources, human resource condition, and employee status.*

**Keywords:** work engagement, employees, Sanata Dharma University